

# SERVIS

SERVIS



Následná péče o zákazníka  
je pro nás stejně důležitá  
jako vlastní prodej  
Následná starostlivost  
o zákazníka je pre nás rovnako  
dôležitá, ako vlastný predaj

# SERVIS

# SERVIS

## Vymysleli jsme

Kdy je nutné řešit servisní podmínky? My jsme přesvědčeni, že už při objednání budoucí technologie zákazníkem. Tak, jako jsou individuální všechny naše dodávky, jsou individuálně nastaveny i servisní činnosti přesně pro každý výrobek a jeho předpokládané zatížení. Jedná se o propracovaný systém servisních služeb, který je „ušitý“ vždy přesně na míru každému zákazníkovi. Využíváme k tomu naše servisní střediska v nejbližším okolí zákazníka. Tím zajišťujeme rychlost a efektivnost případného servisního zásahu.

Servisní středisko **SYSTHERM**<sup>®</sup> zajišťuje:

- komplexní záruční i pozáruční servis našich technologií
- pravidelné servisní prohlídky
- vyhodnocení stavu technologií **SYSTHERM**<sup>®</sup> a návrh technických vylepšení dle nových trendů
- výměnu a dodávku originálních náhradních dílů **SYSTHERM**<sup>®</sup>
- smluvní servisní činnosti splňující požadavky zákazníků
- čištění výměníků

## Pro koho

Pro všechny naše zákazníky. Všem nabízíme perfektní služby zajištěné odborně proškolenými pracovníky se zázemím servisního skladu ve finanční výši 23 mil. Kč.

## Hlavní výhody

- **SYSTHERM**<sup>®</sup> je v jednom výrobce i servisní firma. Z toho vyplývá dokonalá znalost všech technologií a špičková úroveň pracovníků.
- Předcházení závadám kvalitními a včasnými servisními prohlídkami znamená snížení následných investic do oprav zařízení.
- **SYSTHERM**<sup>®</sup> má nejlepší dostupnost originálních náhradních dílů ve svých servisních střediscích, která slouží zároveň jako sklady.
  - servisní sklad Plzeň
  - servisní sklad Praha
  - servisní sklad Jablonec nad Nisou
  - servisní sklad Trutnov
  - servisní sklad Brno
  - servisní sklad Ostrava
- Servisní smlouvy **SYSTHERM**<sup>®</sup> jsou připraveny a sestaveny každému zákazníkovi tak, aby přesně splňovaly jeho přání a požadavky (např. smlouvy na zajištění kontrol zařízení, pravidelných servisů, nepřetržitých havarijních servisů, atd.).
- V záruční době standardně provádíme pro všechny naše zákazníky 1x ročně pravidelnou servisní prohlídku zdarma.



# SERVIS

## Vymysleli sme

Kedy je nutné riešiť servisné podmienky? My sme presvedčení, že už pri objednaní budúcej technológie zákazníkom. Tak, ako sú individuálne všetky naše dodávky, sú individuálne nastavené aj servisné činnosti presne pre každý výrobok a jeho predpokladané zaťaženie. Ide o prepracovaný systém servisných služieb, ktorý je „ušíty“ vždy presne na mieru každému zákazníkovi. Využívame k tomu naše servisné strediská v najbližšom okolí zákazníka. Tým zabezpečujeme rýchlosť a efektívnosť prípadného servisného zásahu.

**Servisné stredisko SYSTHERM® zabezpečuje:**

- komplexný záručný aj pozáručný servis našich technológií ■
- pravidelné servisné prehliadky ■
- vyhodnotenie stavu technológií SYSTHERM a návrh technických vylepšení podľa nových trendov ■
- výmenu a dodávku originálnych náhradných dielov SYSTHERM ■
- zmluvné servisné činnosti spĺňajúce požiadavky zákazníkov ■
- čistenie výmenníkov ■

## Pre koho

Pre všetkých našich zákazníkov. Všetkým ponúkame perfektné služby.

## Hlavné výhody

- SYSTHERM je výrobca aj servisná firma v jednom. Z toho vyplýva dokonalá znalosť všetkých technológií a špičková úroveň pracovníkov. ■
- Predchádzanie závadám kvalitnými a včasnými servisnými prehliadkami znamená zníženie následných investícií do opráv zariadení. ■
- SYSTHERM má najlepšiu dostupnosť originálnych náhradných dielov vo svojich servisných strediskách, ktorá slúžia zároveň ako sklady: ■
  - servisný sklad Šaľa
  - servisný sklad Liptovský Mikuláš
  - servisný sklad Košice
- Servisné zmluvy SYSTHERM sú pripravené a zostavené každému zákazníkovi tak, aby presne splňali jeho prania a požiadavky (napr. zmluvy na zabezpečenie kontroly zariadenia, pravidelných servisov, nepretržitých havarijných servisov, atď.). ■
- V záručnej dobe štandardne vykonávame pre všetkých našich zákazníkov 1x ročne pravidelnú servisnú prehliadku zdarma (účtujeme len dopravu technika). ■



Servis ČR

e-mail: servis@system.com



# NONSTOP SERVIS

**3 79 784 376**  
**SYSTHERM**

Servis SK

e-mail: system@system.sk



# NONSTOP SERVIS

**0915 900 900**



FIRMA ROKU 2012 PLZEŇSKÉHO KRAJE

SYSTHERM s.r.o.  
K Papírně 26, 312 00 Plzeň, Česká Republika  
Tel.: +420 377 241 177, Fax: +420 377 240 137  
E-mail: info@system.com, www.system.com